**Subsecretaría de Emergencias.**

# Descripción:

# En situaciones de emergencia, la gestión de crisis requiere una comunicación planificada y eficaz para informar a la comunidad y a los equipos colaboradores sobre lo que sucede, las estrategias de respuesta y las consecuencias. Contar con un modelo de comunicación para la gestión es vital, ya que un adecuado manejo de la información y las estrategias de comunicación pueden mitigar el impacto de eventos negativos. Este curso busca brindar los conocimientos comunicacionales necesarios para fortalecer los recursos locales y lograr una respuesta oportuna, coordinada, profesional y responsable en el sistema de emergencias.

# Destinatarios:

Coordinadores, directores, responsables de la Defensa Civil de los municipios, quienes tienen la responsabilidad de organizar el sistema de emergencias comunal, y personal de las instituciones que forman el sistema de respuesta a emergencias local (bomberos, policía, salud, asistencia social, inspectores municipales, etc.).

**Modalidad**: bimodal.

**Carga horaria:** 4 horas reloj.

**Ediciones**: 2 ediciones**.**

.

**Fecha de inicio y finalización**: inicia: agosto y noviembre.

**Cupo:** máximo presencial de 30 asistentes y virtual de 100 asistentes.

# Medio de contacto:

* Teléfono institucional (0221) 451-2002 int. 101/102.
* Correo electrónico: [cursosfortalecimiento.dgdc@gmail.com](mailto:cursosfortalecimiento.dgdc@gmail.com).